

Devolución de dinero del viaje de 4º de E.S.O. 2010-11

Queridos Padres:

Nos ponemos en contacto con vosotros para informaros que nos han dado una solución a la incidencia que tuvimos en el hotel Don Jaime I de Salou.

La incidencia fue que el hotel no tenía dispuestas las habitaciones como acordamos meses antes desde Málaga y por medio de la agencia Kerala.

Entonces resolvimos, vista la inoperancia de los responsables hosteleros, por nuestros propios medios, cambiar camas y habitaciones de lugar.

Habiendo rellenado las pertinentes hojas de reclamaciones y recibiendo las disculpas de los responsables, al llegar a Málaga, nos pusimos en contacto con la agencia Kerala y con las oficinas de consumo para terminar de formalizar las quejas allí presentadas.

En septiembre recibimos la noticia de la agencia: el hotel ha devuelto el importe de las habitaciones afectadas, que corresponde a 826€.

En el momento que hemos retirado el dinero procedimos a hacer el reparto entre cada alumno, correspondiendo 14€ a cada uno.

Debido a la dificultad de contactar con los alumnos que ya no están matriculados en el centro y que han comenzado las clases, buscando la mayor brevedad en este reparto y comodidad para todos, os mandamos adjunto a la carta una autorización para que les deis permiso a vuestros hijos y retiren el dinero.

DÍA 3 DE OCTUBRE DEL 2011 EN LA SALA DE AUDIOVISUALES, FRENTE A JEFATURA DE ESTUDIOS

Sin más un saludo y disculpen las molestias

Málaga 28 de septiembre de 2011

Yo:

padre del alumno/a:

Autorizo a mi hijo a que retire la cantidad de 14€ correspondiente a la devolución del viaje de fin de curso del año pasado (junio del 2011)